

广州市番禺区政府服务和数据管理局 2025 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，番禺区政务服务和数据管理局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关法规规定，聚焦政务服务和数据管理领域业务，统筹推进政务公开各项工作，持续提升政务公开工作规范化、精准化、高效化水平，及时准确传达政策导向，有力保障公众知情权、监督权。

（一）主动公开情况

2025 年，全年通过区人民政府门户网站公开政府信息 54 条，其中组织机构类信息 3 条、部门文件信息 1 条、部门动态类信息 37 条、行政执法类信息 1 条、财政预决算信息 6 条、其他信息 6 条。通过区政务服务中心微信服务号、“禺好办”小程序、5G 短信等渠道，以“一图读懂”、办事指南等形式直观展示涉企政策信息，将政策内容、申报流程和要求等信息精准推送至 2754 家目标企业，提升惠企政策知晓度。落实惠企利民政策发布及兑现事项统一平台管理，全区依托“穗政通”平台统一发布政策文件 102 条、申报通知 48 条、结果公示 14 条，发布兑现事项 125 项，其中推行“免申即享”事项 12 项。通过“禺好办”小程序、区政务服务中心微信服务号“政务地图”功能模块集成全区各级政务场所办事信息，约 2000 个事项在线可查。

（二）依申请公开情况

全面规范依申请公开办理工作，畅通受理渠道，完善登记、审核、办理、答复、归档各环节流程，确保申请案件及时办理、答复意见精准规范。2025年，我局收到政府信息公开申请1宗，受理申请1宗，均按时按质办理。

（三）政府信息管理情况

落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，持续完善政府信息公开发布和保密审查等制度，严格规范审发程序，确保信息发布的准确性、规范性和时效性。定期组织保密培训，层层压实岗位职责，确保网站规范管理、信息及时更新、内容准确无误。开展门户网站定期巡检，及时发现并修复潜在的安全隐患，强化区政府网站群信息管理。开展政务服务事项办事指南定期自查整改，督促各部门及时更新办事指南信息指引，保障服务事项同步更新。

（四）平台建设情况

一是强化区政府门户网站个性化服务。提供适老化与无障碍功能，上线智能客服与“千人千网”个人空间，实现信息精准推送与个性化服务，满足不同群体需求。规范法规公文管理，依托广州市政策文件库实现统一检索和动态更新。完善区政府门户网站公众参与的渠道，在强化网站主渠道作用的同时，利用政务新媒体、移动客户端等延伸公众参与触角。**二是**持续优化智能语音知识库。规范144项镇（街）高频事项智能语音导办办事指南，目前全区已有10个镇（街）接入番禺区智能语音总机平台。同时扩充区政务服务中心微

信服务号在线客服知识库，投放高频咨询的政务服务事项知识点，提高应答准确度。三是升级优化“粤好办”小程序提供政务地图、智能预约及导办、秒批秒办、优惠政策等功能。整合进驻场地核验、开办企业、企业档案查询容e查等个人及企业服务事项412项，并提供地铁乘车码、电费、水费、番禺人才服务等公共服务能力。“粤好办”小程序累计访问用户超74.25万人次，点击量69.85万次。四是搭建企业全生命周期电子档案综合服务平台。建立“一企一档”电子档案系统，已采集国家、省、市、区逾50个政府部门约230类涉企数据，覆盖约45万家市场主体，实现企业全生命周期“一档通查”。

（五）监督保障情况

一是强化组织保障。加强统筹协调与组织领导，压实层级责任，明确科室分工，完善工作机制与流程规范，推动政府信息公开工作落到实处。二是抓实业务培训。积极派员参加上级部门开展的信息公开业务培训，切实强化工作人员专业素养，持续提升信息公开工作质量与规范化水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三） 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计	
			自然人	法人或其他组织						
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
果		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	无法提供	(四)	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
			2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
			3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	不予处理	(五)	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
			2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
			3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
			4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
			5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
			2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
			3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织				总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年,我局政府信息公开工作取得新的成效,但仍存在一些不足之处,主要表现在:一是工作意识和专业能力有待进一步加强、工作主动性需进一步强化。二是信息公开信息不够丰富,内容深度、覆盖的广度仍然不够,惠企政策智能推送的精准度尚有提升空间。三是信息公开的培训和宣传力度不够。下一步,我局将进一步加大学习培训力度,切实提升工作人员政务公开的意识和水平。持续拓展信息公开工作的深度广度,围绕企业群众生产生活息息相关的重点领域,加大政府信息的公开力度。依托政府网站、政务新媒体、

数智化手段等方式，进一步拓宽公开渠道，切实保障企业群众的知情权，助推惠民利企政策落实落地。

六、其他需要报告的事项

2025 年度本单位共发出收费通知 0 件，涉及收费金额 0 元，实际收取信息处理费 0 元。