

2022 年度广州南站地区管理委员会部门 重点项目绩效评价报告

根据《广州市番禺区财政局关于印发 2023 年财政资金支出绩效评价工作方案的通知》的要求，我部门对“新型冠状病毒肺炎疫情防控专项经费”项目开展绩效评价。该项目控专项经费。经评价，本项目绩效评价得分为 95 分。

一、评价概况

（一）项目基本情况

本项目是为了深入贯彻国务院联防联控机制《关于认真做好当前新冠肺炎疫情防控工作的紧急通知》（国发电〔2021〕2 号）精神，认真落实 7 月 31 日全省疫情防控、安全生产和三防工作电视电话会议要求，根据广东省新冠肺炎防控指挥办的紧急通知，由交通防控组牵头落实强化交通客运场所人员疫情防控，为外省及有 14 天内外省旅居史乘坐火车返穗没有 48 小时内核酸检测证明人员，提供免费核酸检测服务，从严从紧、毫不松懈做好近期疫情防控工作而设立的。

本项目经 2022 年 4 月 18 日十八届政府第 22 次常务会议审议并原则同意区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥办公室提交的

《广州市番禺区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室关于追加疫情防控专项资金预算的请示》，广州南站地区管委会获批预算经费调增至 2492.18 万元。其中安保力量服务经费 2292.18 万元费用（周期为 2021 年 12 月 1 日至 2022 年 11 月 30 日，共 12 个月），保安人数按最大需求 312 人测算，保安力量视实际情况统筹使用，结合疫情防控形势动态调整保安人数，确保据实列支，专款专用，分期向区疫情防控指挥部申请划拨指标；另获批保障经费 200 万元，作为疫情防控专项经费，实报实销。

本项目 2022 年年度预算数 756.97 万元，实际列支 756.97 万元。其中，实际列支安保力量服务费用 558 万元，包括支付 2021 年 12 月至 2022 年 4 月广州南站到达口安保力量服务费 198.00 万元，以及支付 2021 年 12 月至 2022 年 4 月广州南站核酸检测点安保力量服务费 360.00 万元；另列支保障经费实际 198.97 万元，包括防疫物资采购费用 156.98 万元，防疫场室板房设备购置和装修维护费用 15.23 万元，防疫宣传制作费 26.76 万元。

表 1 项目资金支出情况表

| 序号 | 支出项目 | 金额(万元) | 占比 |
|----|------------------|--------|--------|
| 1 | 到达口安保力量服务费 | 198.00 | 26.16% |
| 2 | 核酸检测点安保力量服务费 | 360.00 | 47.56% |
| 3 | 防疫物资采购费 | 156.98 | 20.74% |
| 4 | 防疫场室板房设备购置和装修维护费 | 15.23 | 2.01% |
| 5 | 防疫宣传制作费 | 26.76 | 3.53% |
| | 合计 | 756.97 | 100% |

(二) 评价结论

在项目自评的基础上，我部门从项目立项、项目管理、绩效管理、产出目标和效益目标五个方面对 2022 年度新型冠状病毒肺炎疫情防控专项经费项目开展了绩效评价，经评定，该项目立项依据充足，项目安排合理，项目管理符合规范，达到了预期设定的产出和效益目标，评定分数为 95 分。

表 2 评价情况总表

| 评价因素 | 分值 | 评价得分 |
|--------|-----|------|
| 评价总得分 | 100 | 95 |
| 一、项目立项 | 5 | 5 |

| | | |
|--------|----|----|
| 二、项目管理 | 20 | 18 |
| 三、绩效管理 | 20 | 19 |
| 四、产出情况 | 32 | 30 |
| 五、效益情况 | 23 | 23 |

二、评价结果分析

（一）总体绩效目标实现情况

为应对国内疫情反弹形势，切实做好广州南站地区的疫情防控工作，严格按照市政府、市防疫指挥部关于切实做好对抵穗旅客、站场一线工作人员提供免费核酸检测服务；严格落实到站旅客测温、验码戴口罩“三个 100%”防控措施以及做好涉疫情人员及异常旅客处置工作；组织和安排路地工作人员及安保力量全时段保障旅客测温、验码、戴口罩的防控措施，在站内设立 6 个核酸检测点，共检测 982.26 万人次；我科严格按照疫情防控要求完善优化涉疫人员应急处置机制，妥善处置异常旅客 874 人，闭环接转上海来穗旅客约 2.42 万人，顺利疏散海珠区出舱出院和解隔人员约 18.18 万人。按照“外防输入、内防反弹”及常态化疫情防控检查监督工作的要求，进一步压实防控责任，推动站场一线单位对重点岗位、重点环节进行自查自检、及时整改漏洞隐患，进一步筑牢广州南站地区疫情防控

的安全防线。

（二）项目管理情况

根据广州市番禺区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室印发的通知，严格按照《番禺区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部疫情防控专项资金使用管理办法》的要求管理和使用疫情防控专项资金，坚持资金管理的“三个”原则，严格按照管理制度落实资金管理。各项开支都必须取得合法的原始凭证，财务人员负责对原始凭证的合法性、有效性进行审核。

（三）项目绩效管理情况

根据工作特征和质量要求，设定了项目绩效考核指标，从产出、效益和满意度三方面对新型冠状病毒肺炎疫情防控专项经费项目进行绩效考核，具体为抵穗旅客测温验码戴口罩落实防疫措施人数、抵穗旅客及一线人员参与核酸采样检测人数、涉疫人员及异常旅客处置工作、落实疫情防控宣传工作、专项资金使用的合规性、社会效益及满意度等指标。

根据设定的考核指标，通过广州南站客流监测系统、安保力量确认表、医护人员签到表、抵穗旅客及一线工作人员参与核酸检测确认表、广州南站地区满意度调查问卷等方式，对新型冠状病毒肺炎疫情防控专项经费项目进行了绩效评价，评价

结果显示，项目各绩效指标均达到了预期目标。

（四）绩效指标完成情况

产出方面：全年到发旅客 1 亿 5612.5371 万人次，全部落实 100%测温、验码佩戴口罩的防疫措施；在南站内设有核酸检测点 6 处（含 1 处黄码旅客专用检测点），基本覆盖高铁全部到达口（2-28 站台），为抵穗旅客及一线工作人员提供免费核酸检测，本次共检测 982.26 万人次，其中，旅客检测 824.78 万人次，工作人员检测 157.48 人次，核酸检测点服务时间覆盖高铁列车到达全时段。每日分 3 班共安排安保人员 312 人、医护人员 80 多人、志愿者 20 多人，在管委会党员干部的带领下共同抓实站场防疫工作。严格按照疫情防控办要求做好涉疫人员及异常旅客处置工作，广州南站地区“三人小组”妥善处置站内红码 266 人，密接 100 人，次密接 234 人，转运 268 人；全力以赴保障上海、海南、云南、河南等方向专列抵穗人员转运疏散工作，其中，上海专列抵穗人员闭环转运工作累计落地核酸检测 36925 人，出动转运车辆 1875 车次，闭环接转上海来穗旅客约 2.42 万人；顺利完成海珠区出舱出院和解隔人员转运疏散工作，自 11 月 20 日至 12 月 13 日，累计接收转运车辆 5296 辆，疏散出舱出院和解隔人员约 18.18 万人，先后发现并处置阳性

人员 159 人、红码人员 263 人。严格按区防控办要求落实疫情防控的宣传教育工作，建成环广州南站应急广播系统，以及利用站内外电子显示屏，不间断播放疫情防控政策指引，全面引导旅客落实防疫措施、配合核酸检测；采取固定岗和流动岗相结合的方式，组织安保人员在一层到达大厅进行宣传引导，累计设置核酸检测公告、扫场所码提示、出示健康码行程卡、落实“三个 100%”等宣传展架、地贴、手举牌、指示牌等宣传物料 2000 多幅，配置手持扩音器 100 多个，增设及更换“一米线”6000 多条。

效益方面：对广州南站抵穗旅客及站场内工作人员落实 100%测温、验码，开展核酸检测工作，及时有效地处置疫情期间的突发情况，提升疫情防控能力，有效控制疫情传播。巩固防控成果，保障人民群众生命安全和身体健康，维护公共卫生安全和社会稳定。同时，进一步提升广州南站地区对突发公共事件的应急处理能力，有效抑制疫情蔓延，保障疫情防控工作的可持续。

满意度方面：根据满意度调查表，抵穗旅客及工作人员的满意度达 95%以上（包括很满意和满意）。

表 3 项目绩效指标情况表

| 序号 | 指标类型 | 绩效指标 | 预期目标值 | 实现完成值 |
|----|---------|---------------------------------------|----------|----------------|
| 1 | 产出数量 | 抵穗旅客测温、验码戴口罩落实防疫措施人数 | 根据实际情况确定 | 检测 982.26 万人次 |
| | | 抵穗旅客及一线人员参与核酸采样检测人数 | 根据实际情况确定 | 检测 982.26 万人次 |
| | | 做好涉疫人员及异常旅客处置工作 | 根据实际情况确定 | 妥善处置异常旅客 874 人 |
| | | 落实疫情防控宣传工作 | 根据实际情况确定 | 有效落实 |
| 2 | 产出质量 | 对所有抵穗旅客和工作人员 100% 测温、验码戴口罩和提供免费核酸检测服务 | ≥100% | ≥100% |
| 3 | 社会效益 | 保障人民群众身体健康和生命安全；维护公共卫生安全和社会稳定。 | 保障 | 有效保障 |
| 4 | 可持续影响 | 保障疫情防控工作可持续 | 保障 | 有效保障 |
| 5 | 服务对象满意度 | 满意度 | ≥90% | ≥95% |

三、主要绩效

广州南站地区管委会各科室分工有序、切实做到了有效地掌握和报告疫情情况和动态，提升疫情防控能力，及时提供应急保障和救援，有效地控制疫情传播；巩固了防控成果，保障

人民群众生命安全和身体健康，维护公共安全和社会稳定；疫情防控工作的常态化，进一步提升了本科对突发公共事件的预防预警、应急处置、应急保障和救援等工作的能力。本年度新型冠状病毒肺炎疫情防控专项经费合计列支 756.97 万元。每笔款项均严格按照《番禺区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部疫情防控专项资金使用管理办法》的要求，确保精准高效地用于疫情防控。

四、存在问题

新型冠状病毒肺炎疫情防控专项经费项目具有可持续性，但并未针对此项目制定中长期实施规划。该项目没有设定具体的项目指标，暂根据实际考核项目的完成情况。

五、下一步改进措施

在新型冠状病毒肺炎疫情这类型重大公共安全事件发生的情况下，广州南站地区管理委员会应该配合政府部门积极对广州南站进行宣传和沟通协商，引导市民在危机中承担保护生命和城市的责任，并通过组织技能培训来培训和提高公民的应急基本技能。在保证信息及时、准确的情况下，适度对车站来往的旅客进行信息沟通，以现场宣传引导和新闻宣传引导结合的方式，让公众能够以稳定的心态应对突发事件，进一步降低广

州南站疫情防控工作的开展难度。