

## 项目支出绩效自评表 (2021年度)

单位：万元

项目名称	来穗人员服务经费				项目级次	一级 <input type="checkbox"/> 二级 <input type="checkbox"/>		
单位名称	广州市番禺区小谷围街道办事处			部门名称	广州市番禺区小谷围街综合服务中心			
项目资金 (元)		年度预算数	年度预算执行数	分值(权重)	预算执行率	得分		
	年度资金总额	80	80	10	100%	8		
	其中：当年财政拨款	80	80					
	财政专户管理资金							
其他资金								
绩效目标 情况 (概述)	年度预期绩效目标				目标实际完成情况			
	组织开展党支部建设、政策宣讲、文化融合及流动儿童关爱等多元服务，打造学习阵地及“五社联动”的公益枢纽平台，丰富来穗人员的社区生活，促进来穗人员社区参与，增强来穗人员及家庭的获得感、归属感和幸福感。做好来穗融合服务，共促和谐幸福社区。				按照《番禺区小谷围街来穗人员社会工作服务项目资助及服务协议》，项目2021年绩效目标已完成，为小谷围街管辖范围内的来穗人员及家庭提供社会服务，按照约定目标量完成了各项活动、服务的组织次数，搭建来穗人员社会工作服务体系，便民服务面积覆盖率达到要求。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值(权重)	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	服务目标计划完成率	服务目标计划完成率100%	探访来穗人员100人次，来穗人员个案咨询169人次，形成服务小组10个	10-15	14	
			服务方案完整度	来穗人员社会服务项目方案完整度100%	来穗人员社会服务项目方案完整度100%	10-15	15	
		质量指标	合同支付及时率	根据合同规定及时支付项目款100%	根据合同规定及时支付项目款95%	10-15	13	
			指标2					
			指标3					
		时效指标	指标1					
	成本指标	指标2						
	效益指标	社会效益	群众满意度	提高群众服务满意度100%	提高群众服务满意度100%	10-15	14	
			提升公共服务水平	通过开展活动、小组等项目，提高来穗人员的文化水平	通过开展活动、小组等项目，提高来穗人员的文化水平	10-15	14	
		可持续影响指标	项目可持续性	来穗人员社会工作服务项目可持续发展	来穗人员社会工作服务项目可持续发展	10-15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度100%	服务对象满意度100%	10-15	15	
	存在问题				中心服务团队稳定，具有较高的服务稳定性和持续性，与各社区群体的关系亦稳中向好，但由于同工服务经验有限，因此团队的专业服务能力需要进一步加强。			
改进措施				除了加强与各督导的沟通与绩效评测外，更积极建立完善中心内部培训管理制度，通过对同工开展培训需求评估后，结合中心发展方向和人才结构需求，建立了以提升全体同工专业素养和专业服务能力为基础，以提高管理层管理能力、团队协作融合和同工实务技巧为重点的员工培训体系，全面促进同工成长与发展为中心整体专业服务能力的提升。				
总分				100				

注：无。