

2021 年钟村街道办事处政府信息公开

工作年度报告

一、总体情况

2021年，钟村街认真落实中央、省、市、区关于政务公开工作的决策部署和工作要求，围绕统筹疫情防控和经济社会发展，高质高效推进政务公开工作，为推动“放管服”改革、优化营商环境和提升治理能力提供有力支撑。

（一）主动公开情况

钟村街道办事处2021年全年主动公开政府信息2675条，其中钟村街道办事处专属网页主动公开信息572条，向“微社区 e 家通钟村在线”微信公众号主动提供公开信息450条，《今日钟村》报主动公开信息540条，番禺钟村融媒微信公众号主动公开信息1113条。

（二）依申请公开情况

2021 年我街共受理依申请公开信息申请 4 宗，其中网上申请 3 宗和书面申请 1 宗，已全部按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定及时限予以答复，答复率为 100%。从申请的信息内容来看，分别属于农村建房类、违法建设类及行政数据类的信息。在已经答复的 4 宗申请中，属于“本机关不掌握相关政府信息”的申请 3 宗。属于“依申

请公开”的1宗。2021年暂未发生政府信息公开行政复议及诉讼情况。

（三）政府信息管理情况

按照《广州市番禺区人民政府办公室关于印发番禺区行政机关公文公开属性审核办法的通知》文件要求，明确公文公开属性审核的责任主体、审核要点和流程，健全政府信息公开属性的源头认定机制。2021年共发布政府主动公开文件4份。定期督促各职能部门开展了文件公开属性和有效性的评估与自查工作。

（四）政务公开平台建设情况

我街成立钟村街政务信息报送工作领导小组，加强政务信息管理工作，优化完善政务信息报送工作方案，强化政务信息报送工作队伍建设，今年以来，钟村街统筹疫情防控和经济社会发展等工作，深入开展调查研究，挖掘全街工作亮点及先进经验，先后组织完成有关应急管理、出租屋协同共治、社会治理等50篇调研及工作交流信息，向上级报送572条动态信息，服务上级决策部署。分别在区政府网站开展《钟村街排水单元达标工作调查问卷》调查征集活动并及时公布反馈结果。在番禺区门户网站热点回应栏目上发布《钟村街建设便民共享充电站，解决电动车充电难题》、《钟村街大禾田农业公园，邀你感受大城市里的田园风光》、《快看过来，家门口也能办理居住证等业务啦！》回应市民反映的

关于我街辖内电动车充电、农业公园、居住证办理等有关疑问。同时完善信息保密审查工作，优化《钟村街政务信息公开保密审查表》，严格政务信息公开管理工作。在番禺区政府门户网站开设了钟村街道办事处专属网页，设置了组织机构、政府文件、财政预决算、政府工作报告、政府信息公开年报及其他信息等，均按照有关制度要求审核信息上报，并安排两名工作人员及时对信息进行更新及系统维护。2021年，按照《广州市番禺区人民政府办公室关于编制和发布主动公开基本目录的通知》的要求，在专属网页上新发布钟村街道办事处主动公开基本目录，进一步丰富了网页的便民利企内容，更深入地推动我区政务公开及优化营商环境举措。此外，在广东省政务服务网上统一公开街内行政许可及其他公共服务事项等办事指南，提高办事信息的透明度，方便群众了解业务信息。

（五）监督保障情况

在监督保障方面，我街制定《钟村街政务信息报送工作实施方案（2019年4月修订稿）》，并按方案的有关要求定期通报街属单位信息采用情况。同时定期组织政府信息公开培训，提高各职能部门和村居的认知，要求各职能部门和各村居要高度重视政府信息公开工作，定期向街道报送政府信息，增强责任意识，严肃工作纪律，确保信息公开透明、真实、准确。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1098		
行政强制	196		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	489.85		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	4	0	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本	（一）予以公开	1	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
年度办理结果	这一情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我街大力推进全街政府信息公开工作,切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权,群众总体满意,但还存在一些问题。一是政府信息依申请公开回复实效性有待加强。二是贯彻落实有关政府信息公开的工作要求距离人民群众期

盼还有一定差距，对相关文件和制度的学习上还有待加强。

我街 2022 年政府信息公开工作将从以下几个方面改进：
一是加强组织领导，提高思想认识。压实各职能部门及村居责任，切实把政务公开工作纳入各村居、各职能部门的年终绩效考核。各村居、各职能部门一把手负总责、亲自抓，各村居指定一名专职工作人员负责政府信息公开工作，切实把此项工作作为一项长期的任务抓紧抓好、抓出成效。二是加强理论学习提高回复质量。街道将定期组织政务公开等业务培训班，要求各村居指定一名工作人员负责政府信息公开工作，并认真学习解读政府信息公开制度和流程，确保信息公开透明，真实、客观、准确。三要充实和完善公开内容。针对群众普遍关心的政务服务项目、防疫信息、便民举措等热点问题，应尽可能完善可公开的内容。

六、其他需要报告的事项

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，由广州市番禺区人民政府钟村街道办事处编制的2021年度政府信息公开年度报告。如对本报告有任何疑问，请联系钟村街道办事处，联系电话为020-84771703。