

# 广州市番禺区民政局 2021 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021 年，区民政局认真贯彻落实政府信息公开有关工作要求，加强组织领导，健全工作机制，积极推进政府信息公开工作，依法履行政府信息公开职责，进一步加强重点领域信息公开，全面推进基层政务公开，强化政策解读，积极回应社会关切，切实保障社会群众对政府有关工作的知情权、参与权和监督权。本年度未因政府信息公开工作被申请行政复议或提起行政诉讼。

### （一）主动公开政府信息情况

一是通过区政府门户网站专属网页、公告栏、新闻媒体等载体，按要求做好部门文件、行政执法、工作动态和财政预决算等领域的信息公开。2021 年，本单位主动公开政府信息 142 条，包括：部门文件类信息 9 条（其中规范性文件类 1 条），工作动态类信息 112 条，行政执法类信息 12 条，财政预决算信息 4 条，其他信息 5 条。二是按规定对重点领域政务信息实行公开。根据本单位职能制定重点领域信息公开目录和试点领域基层政务公开目录，并及时公开相关信息，2021 年通过重点领域信息公开网页主动公开政务信息 76 条，试点领域基层政务公开信息 15 条。

### （二）依申请公开政府信息情况

畅通受理渠道、精准规范答复意见，进一步提升依申请公开办理效能。2021 年本单位接收政府信息公开申请 2 宗，比上年

接收数量减少 33.33%。该 2 宗申请均已按相关规定及要求答复并办结，均属于因不掌握相关政府信息无法提供。2021 年本单位未发生因政府信息公开申请引起的行政复议或提起行政诉讼情况；未发生政府信息公开收费及减免情况。

### （三）政府信息管理

一是制定信息工作制度，信息公开工作遵循及时、真实和依法公开原则，及时发布规范性文件、部门文件、财政预决算等重要内容，动态更新组织结构、行政执法、工作公告等政府门户网站栏目信息，对所公开事项内容进行审核、把关，确保公开内容准确，公开范围、公开程序符合相关要求。二是创新政策解读方式，以音频解读、图例解读、互动访谈等方式，全方位开展养老服务、慈善之区建设等民生服务领域政策宣传解读，更直观立体地向社会群众传达政策内容，提升宣传效果。

### （四）平台建设情况

一是按照区有关数字政府建设工作要求，全面推进基层政务公开标准化规范工作，制定主动公开基本目录，按要求落实保障工作。二是持续深化“放管服”改革，落实推进内地居民婚姻登记、残疾人两项补贴资格认定申请等高频政务事项“跨省通办”，实现长者长寿保健金“智慧发放”等，推动落实多项民政服务网上办、掌上办、一次办，通过简材料、缩时限，全面优化审批流程，进一步提升行政服务效能。

### （五）进一步强化监督保障情况

一是加强理论学习。组织开展本单位信息公开工作有关业务

培训，加强相关法律法规和业务技能的学习，进一步提高信息公开工作的责任意识、大局意识。二是强化社会监督。落实政务服务评价制度，政务服务窗口接受市民现场即时评价，促进政务服务水平提升。三是加强监督检查。制定网站信息更新维护管理制度，严格执行政务信息公开工作制度、信息发布审核机制、公开平台安全预警机制，定期开展自查自纠，全面落实监督检查工作责任。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	272		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，区民政局信息公开工作质效有一定提升，但仍然存在不足方面。主要是政务服务水平有待进一步提升；政府门户网站等平台信息公开机制有待进一步健全。

下一步，本单位将继续严格落实有关信息公开工作的要求，并积极落实和改进工作方式方法，一是进一步加强队伍建设，多方式提高政务信息公开业务能力，提升工作主动性、及时性、准确性，保障时效性。二是进一步规范信息公开内容，积极做好重要政策、重点领域等信息公开，加大过程管理，提高社会参与度。三是加大政策宣传和解读力度，拓宽宣传途径，进一步提高政策解读的针对性、科学性，提高社会群众对民政工作的理解和支持。

#### 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。